

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Живой Сайт»



ВАЛИШЕВ Т.Р.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК»

Редакция №2 от 17.10.2016г.

г. Москва

17 октября 2016г.

Настоящим, Общество с ограниченной ответственностью «Живой сайт» (далее – Лицензиар), в лице Генерального директора Валишева Тимура Растямовича, действующего на основании Устава, предлагает юридическим и физическим лицам (далее - Лицензиатам), заключить на условиях настоящей оферты лицензионный договор на использование программного обеспечения «Обратный звонок» (далее – Договор).

Акцептом настоящей Оферты является перечисление Лицензиатом оплаты за Лицензию на использование ПО в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты в письменной форме и по юридической силе идентичен договору, подписанному сторонами на бумажном носителе.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Программное обеспечение», «ПО» - программа для ЭВМ «Обратный звонок», исключительные права на которую принадлежат Лицензиару, предназначенная для автоматического заказа и осуществления голосовых соединений по сети передачи данных (VOIP-соединений) с посетителями сайта (сайтов) Лицензиара. Полное описание функций ПО размещено на Сайте Лицензиара www.jivosite.ru **«Лицензия»** - неисключительное право (простая неисключительная лицензия) на использование ПО на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, с ограничением по количеству звонков и количеству минут соединений такого использования, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

«Лицензионное вознаграждение» - стоимость Лицензии, подлежащая оплате Лицензиару в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет, а Лицензиат принимает и оплачивает Лицензию на использование Программного обеспечения без ограничения территории использования в объеме, указанном в Приложении №1 к настоящему Договору следующими способами::

- использование ПО в соответствии с его функциональным назначением путем предоставления доступа к ПО через сайт Лицензиара;

- воспроизведение модуля ПО, предназначенного для размещения на сайте (сайтах) Лицензиата, а также модификация данного модуля исключительно с использованием штатных возможностей модификации модуля, предоставленных Лицензиаром.

2.2. Лицензиат не вправе передавать права на использование ПО третьим лицам.

2.3. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечивать доступ к Сайту Лицензиара через сеть Интернет.

2.4. Лицензиар не предоставляет какие-либо услуги связи. В целях осуществления голосовых соединений по сети передачи данных с использованием ПО Лицензиат самостоятельно заказывает и оплачивает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации у оператора связи - Общества с ограниченной ответственностью «Фастком», действующего на основании Лицензии Роскомнадзора № 122867 от 28.08.2014 на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, агентом которого выступает Лицензиар. В случае пользования услугами связи другого оператора связи, Лицензиар не гарантирует корректную работу ПО.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1. В срок не позднее 5 (рабочих) дней с даты поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты за Лицензию предоставить Лицензиару (активировать) Лицензию и обеспечить возможность использования ПО способами и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.2. В течение срока действия Лицензии обеспечивать Лицензиату возможность круглосуточного использования ПО, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ;

3.1.3. В случае, предъявления к Лицензиату претензий третьих лиц, связанных с нарушением их прав на ПО, самостоятельно урегулировать указанные претензии.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. Изменять размер Лицензионного вознаграждения, условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения соответствующих изменений на Сайте Лицензиара. Изменения размера Лицензионного вознаграждения не распространяется на Лицензии, оплаченные Лицензиатом до даты соответствующего изменения.

3.2.2. Проводить плановые и ремонтные работы с ограничением доступа к ПО.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

3.3. Лицензиат обязан:

3.3.1. Оплачивать Лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.3.2. Не использовать ПО способами, не предусмотренными настоящим Договором, в том числе не передавать права на использование ПО третьим лицам.

3.3.3. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать доступ через сеть Интернет к Сайту Лицензиара для использования ПО.

3.3.4. Самостоятельно заказывать и оплачивать услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

3.3.5. Самостоятельно отслеживать изменения настоящего Договора, размера Лицензионного вознаграждения, а также наличия извещений и уведомлений на Сайте Лицензиара.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. Использовать ПО в соответствии с условиями приобретенной Лицензии.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ.

4.1. Лицензиат осуществляет заказ Лицензии через Сайт Лицензиара и оплачивает Лицензионное вознаграждение путем 100% предоплаты по тарифам указанным на сайте Лицензиара. Счет на оплату Лицензионного вознаграждения формируется Лицензиатом самостоятельно через Сайт Лицензиара. Обязательства Лицензиата по оплате Лицензионного вознаграждения считаются исполненными с момента зачисления денежных средств в соответствующем объеме на расчетный счет Лицензиара.

4.2. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС в соответствии с подп. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании ч.3 ст. 169 НК РФ.

4.3. Лицензиар предоставляет (активирует) Лицензию в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты Лицензионного вознаграждения на расчетный счет. Лицензиат вправе в течение 10 (рабочих) дней с даты перечисления Лицензиару Лицензионного вознаграждения направить Лицензиару претензию, в случае, если Лицензия в установленный срок не предоставлена (не активирована). В случае, если в указанный срок соответствующая претензия не поступила Лицензиару, Лицензия считается предоставленной Лицензиату надлежащим образом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лицензиар освобождается от возмещения убытков, в том числе реального ущерба и упущенной выгоды, наступивших в полном объеме или частично вследствие использования или невозможности использования Лицензиатом ПО.

5.3. Лицензиар не несет ответственность за невозможность использования ПО или ненадлежащее качество использования функций ПО, в случае ненадлежащего качества каналов связи, обеспечивающих доступ Лицензиата к Сайту Лицензиара.

5.4. Лицензиар не несет ответственность за качество услуг связи, используемых с помощью ПО.

5.5. В случае использования Лицензиатом ПО с нарушениями условий настоящего Договора, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров.

6.2. В случае, невозможности урегулировать спор путем переговоров, соответствующая Сторона обязана направить другой Стороне претензию, которая подлежит рассмотрению в срок не позднее одного (месяца) от даты получения претензии. При подаче иска в суд соблюдение претензионного порядка урегулирования спора обязательно.

6.3. При невозможности урегулировать спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке споры подлежат рассмотрению Арбитражным судом города Москвы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Оферты Лицензиатом и действует до окончания действия приобретенной Лицензиатом Лицензии. В случае приобретения Лицензиатом новой Лицензии действие настоящего Договора пролонгируется до окончания действия новой Лицензии. Количество пролонгаций неограниченно.

7.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены в одностороннем порядке Лицензиаром в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора. Лицензиат может самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора на Сайте Лицензиара.

7.3. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно уведомив другую Сторону, исключительно в случаях, указанных в п. 3.2.3. настоящего Договора.

7.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение от Лицензиара дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону, а также использования наименования Лицензиата при размещении Лицензиаром информации о своих клиентах.

8.3. Лицензиар вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия Лицензиата.

8.4. Все уведомления, требования, извещения и любая иная информация («корреспонденция») направляется по почте заказным письмом и/или курьером с уведомлением о вручении по почтовым адресам Сторон, а также по факсу и адресу электронной почты, указанную соответствующей Стороной. Любые извещения и уведомления Лицензиара могут быть размещены на Сайте Лицензиара. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать наличие соответствующих извещений и уведомлений на Сайте Лицензиара.

8.5. Приложение №1 к настоящему Договору составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Живой Сайт»

ОГРН 1127746026792 ИНН 7725745476 КПП 772501001 ОКПО 38276673

Адрес места нахождения: 115280, г. Москва, Ленинская слобода д.19 БЦ "Омега-Плаза",
этаж 4, офис 21Г1

Почтовый адрес 115054, г. Москва, а/я 133

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Лицензионному договору (оферте) на
использование программного обеспечения
«Обратный звонок»

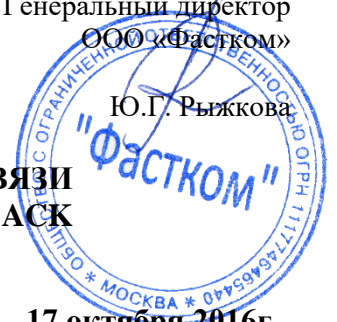
УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИЙ

Наименование лицензии	Максимальный объем голосовых соединений, осуществленных с использованием ПО	Срок действия
ПО «Обратный звонок» - 1000	Не более 1000 звонков Не более 3000 минут	Не ограничен
ПО «Обратный звонок» - 500	Не более 500 звонков Не более 1500 минут	Не ограничен
ПО «Обратный звонок» -100	Не более 100 звонков Не более 300 минут	Не ограничен

Примечания:

1. Лицензия прекращает свое действие с даты наступления наиболее раннего события: с достижения максимального объема по количеству минут или с достижения максимального объема по количеству соединений по сети передачи данных (VOIP-вызовов) с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата, осуществленных с использованием ПО «Обратный звонок».
2. Учет минут голосовых соединений с использованием ПО осуществляется поминутно с округлением в большую сторону.

Утверждено
Генеральный директор
ООО «Фастком»
Ю.Г. Рыжкова



ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ ОПЛАТЫ CALLBACK

Редакция №2 от 17.10.2016

г. Москва

17 октября 2016г.

Настоящий документ является официальным предложением – офертой Общества с ограниченной ответственностью «Фастком», именуемого в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Рыжковой Ю.Г., действующего на основании Устава, для юридических лиц и физических лиц, в том числе осуществляющих предпринимательскую деятельность, о заключении Договора на оказание услуг связи с использованием карт оплаты callback.

Акцепт этой оферты (принятие предложения) может быть осуществлен путем выполнения указанных в ней условий и влечет за собой заключение между Вами и Оператором договора об оказании услуг связи с использованием карт оплаты callback, при этом письменная форма договора считается соблюденной, т.е. заключенный таким способом договор будет обладать той же «юридической силой», что и договор, заключенный путем составления на бумажном носителе документа, подписанного сторонами (обычный «бумажный» договор).

Основные термины и сокращения

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Фастком» (ООО «Фастком»), оператор связи, оказывающий интернет-услуги, включая услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации, всем пользователям, имеющим доступ к сети Интернет, в том числе пользователям, проживающим на территории Российской Федерации в соответствии с Лицензиями:

- № 122867 от 28.08.2014 на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Агент — Общество с ограниченной ответственностью «Живой сайт», от имени и по поручению Оператора осуществляющее функции агента по распространению карт оплаты связи callback на основании Агентского договора №19052015-01 от 19 мая 2015г. В соответствии с указанным агентским договором Агент уполномочен от имени и за счет Оператора распространять Карты и осуществлять маркетинговые мероприятия по распространению Карт, принимать оплату за распространенные Карты, подписывать финансовые и бухгалтерские документы, и настоящий Договор по обращению Абонента.

Услуга – услуга связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в сетях передачи данных (IP-сетях), предоставляемые Оператором Абоненту на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

Абонент – любое физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами с использованием Программного обеспечения.

Программное обеспечение – программное обеспечение под маркетинговым обозначением «Обратный звонок», исключительные права на которое принадлежат ООО «Живой сайт», и распространяемое среди Абонентов, в том числе для обеспечения возможности выполнения VoIP-вызовов.

Трафик – совокупность VoIP-вызовов.

Web-сайт – одна веб-страница или совокупность веб-страниц, доступных в сети интернет через протоколы HTTP/HTTPS.

Web-сайт – web-сайт, размещенный в сети интернет по адресу www.jivosite.ru.

Лицевой счет – счет Абонента, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся VoIP-вызовов и других расчетных операций.

Карта оплаты услуг связи callback и/или Карта – виртуальный аналог (запись в электронной базе данных) карты предварительной оплаты за услуги связи callback, направляемая Абоненту в виде электронного письма.

Тарифы – стоимость Услуг, указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением Оператора и содержит все существенные условия оказания Услуги на возмездной основе, в соответствии с двусторонним Договором.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта адресована любому лицу, имеющему доступ к сети Интернет.

1.3. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцептом настоящей Оферты является оплата Услуги, осуществленная в порядке, указанном в настоящей Оферте.

2. Предмет оферты

2.1. Оператор обязуется на определенных настоящим Договором условиях предоставлять Абонентам Услугу, представляющую собой разовые услуги связи callback по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а Абонент обязуется оплачивать предоставляемые ему Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются Оператором Абонентам, которые приобрели права на использование Программного обеспечения.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются путем установления соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации между оборудованием Абонента с использованием Программного обеспечения и оборудованием иных пользователей.

3.2. Услуги оказываются при условии положительного баланса на Лицевом счете Абонента. Ответственность за поддержание положительного баланса на своем лицевом счете возлагается на Абонента.

3.3. Тарификация Услуг выполняется поминутно с момента установления соединения с округлением в большую сторону в соответствии с применяемыми Тарифами.

3.4. Тарифы указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.5. Тарифы установлены в российских рублях, тарификация и расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях. Тарифы на Услуги включают в себя все налоги

3.6. Вызовы могут осуществляться только с использованием Программного обеспечения.

3.7. Единовременное осуществление нескольких сеансов связи с одной учетной записи разрешается.

3.8. Оферта действительна только для персонального пользования Услугой, передача другим лицам доступа к учетной записи и перепродажа услуги запрещается.

3.9. В случае нарушений Абонентом условий настоящего Договора или действующего законодательства РФ доступ к Услуге приостанавливается на период до устранения нарушений в соответствии с действующим законодательством.

3.10. Заключая настоящий Договор, Абонент дает свое безусловное согласие на обработку Оператором всех своих персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) в целях исполнения настоящего Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия. Абонент оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

3.11. Сведения об Абоненте не могут быть использованы при информационно-справочном обслуживании.

3.12. Условия настоящего Договора и Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, новая редакция Договора и Тарифов вступает в силу с момента ее размещения на Web-сайте.

3.13. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Договора, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, если иное не будет установлено Договором или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставить Абоненту необходимую и достоверную информацию об Услуге.

4.1.2. Предоставить Абоненту возможность пополнения лицевого счета путем приобретения Карт оплаты.

4.1.3. Обеспечить следующие технические показатели, характеризующие качество Услуг связи Оператора:

Временные задержки при передаче пакетом информации	Полоса пропускания линии связи	Потеря пакетов информации	Временные задержки при передаче пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)	Протокол подключения
Не более 1000 мс	128 кбит/с	Не более 1%	Меньше 100 мс	Не более 0,01%	SIP

4.1.4. Обеспечить соблюдение сроков и порядка устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой.

4.1.5. Предоставить Абоненту техническую поддержку. Под технической поддержкой Абонентов понимается рассмотрение любых обращений, жалоб, вопросов, претензий, связанных с деятельностью Оператора, поступающих от Абонентов и ответ на них.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Изменять и дополнять условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном в п. 13 ст. 3 настоящего Договора.

4.2.2. Прекратить оказание Услуг в случаях:

- Полного исчерпания prepaid минут на Картах Абонента и (или) исчерпания количества вызовов в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- Нарушения Абонентом условий настоящего Договора, норм действующего законодательства.
- Использования Услуг Оператора для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, массового обзвона, а также обзвона потребителей-должников с целью уведомления о той или иной задолженности по разного рода услугам/работам.
- Установки Абонентом шлюзов для доступа к услугам Оператора или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, а также установки роботизированных систем по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых сообщений.
- В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор приостанавливает оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить оказание Услуг настоящий Договор считается расторгнутым Оператором в одностороннем порядке.
- Иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О рекламе», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», другими законами и нормативно-правовыми актами РФ.

4.2.3. Поручить третьему лицу, в том числе Агенту осуществлять расчеты с Абонентом, а также осуществлять иные необходимые для исполнения настоящего Договора действия от имени Оператора.

4.2.4. Уступать права требования задолженности, имеющейся у Абонента перед Оператором, третьим лицам, и предоставлять третьим лицам персональные данные Абонента в целях осуществления ими действий по взысканию вышеуказанной задолженности.

4.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, вправе временно приостановить или ограничить предоставление Услуг связи.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Проверять наличие изменений и дополнений к настоящему Договору, изменение тарифов на Web-сайте, выполнять требования, изложенные в Договоре.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных по Договору и в соответствии с тарифами, условиями тарификации, методом расчетов и иными условиями настоящего Договора.

4.3.3. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.4. Не совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других Абонентов.

4.3.5. Предоставлять Оператору для целей заключения и исполнения Договора полную и корректную информацию о своих персональных данных.

4.3.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

4.3.7. При несогласии с изменениями и дополнениями к Договору, в том числе изменением тарифов, Абонент обязуется немедленно прекратить пользование Услугами Оператора и направить письменное заявление Оператору. Если Абонент по истечении вышеуказанного срока продолжает пользоваться Услугами Оператора, действие Договора продолжается с учетом внесенных изменений и дополнений.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах по настоящему Договору.

4.4.2. Пользоваться Услугами Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору, во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа, путем приобретения Карт оплаты услуг связи callback.

5.2. Стоимость (номинал) Карт приведена в Приложении №1 к настоящему Договору. При этом под стоимостью Карты понимается стоимость Услуги связи callback, оказываемой Оператором в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.4. Абонент приобретает Карту, направляемую ему Агентом в виде электронного письма, содержащего следующие сведения:

- наименование видов услуг связи по передаче данных, оплачиваемых с использованием карты;
- объем ограничений по количеству звонков и минут;
- размер авансового платежа, внесение которого подтверждает карта;
- срок действия карты;
- правила пользования картой оплаты;
- идентификационный номер карты;

5.5. Сумма авансового платежа зачисляется на Лицевой счет Абонента, в срок не превышающий 1 (Одного) рабочего дня с даты активации Карты. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Программное обеспечение.

5.6. Основанием для тарификации услуг Абонента являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг.

5.7. Абонент осуществляет оплату за Карту путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Агента на основании выставленного счета.

5.8. Агент выставляет Абоненту универсальный передаточный документ при оплате по счету.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Ответственность Оператора

6.1.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.2. Оператор несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за фактически оказанные Услуги.

6.1.3. Абонент для осуществления VoIP-вызовов использует каналы связи, предоставляемые сторонними организациями. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности пользоваться Услугами по независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

6.1.4. Услуги не предназначены для выполнения VoIP-вызовов в адрес экстренных служб и правоохранительных органов. Оператор не несет ответственности за последствия, связанные с осуществлением или невозможностью осуществления таких VoIP-вызовов.

6.1.5. Оператор не несет ответственность за любые потери, прямые и косвенные, недополученную прибыль или возникновение любого ущерба в результате пользования или невозможности пользования Услугами.

6.1.6. Оператор не несет ответственности за любые последствия, вызванные хищением идентификационных данных Абонента третьими лицами и дальнейшим использованием этих данных, репутационные издержки, а также материальные потери в результате мошеннических действий третьих лиц.

6.1.7. Оператор прилагают необходимые усилия по обеспечению непрерывности предоставления Услуг, но не гарантирует ее. Оператор не несет ответственности за последствия, возникшие по причине временной недоступности Услуг.

6.1.8. Оператор прилагает необходимые усилия по обеспечению конфиденциальности персональных данных Абонентов, включая, но не ограничиваясь, телефонными номерами Абонентов (предоставленными Абонентами в процессе Верификации), детализацией VoIP-вызовов, адресами электронной почты и т.д. За разглашение персональных данных, преднамеренное или непреднамеренное, Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.9. Сумма ответственности сторон по данному Договору ограничивается суммами платежей сторон.

6.2. Ответственность Абонента

6.2.1. Абоненту запрещается передавать при пользовании Услугами информацию, запрещенную законодательством РФ и нормами международного права, в том числе информацию, которая нарушает права и охраняемые законом интересы третьих лиц, способствует разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, призывает к насилию, либо бесчеловечному обращению с животными, носит непристойный или оскорбительный характер, содержит рекламу наркотических средств, призывает к осуждению противозаконных действий, запрашивает и предлагает порнографические изображения, а также материалы, которые могут нанести вред несовершеннолетним, причиняют беспокойство и создают угрозу жизни и здоровью, нарушают авторские и смежные права правообладателя и третьих лиц.

6.2.2. Абоненту запрещается использовать для авторизации, а также верификации мобильного телефона, данные, принадлежащие третьим лицам.

7. Устранение неисправностей, регламентные работы

7.1. Оператор обязуется обеспечить Абоненту возможность пользования предоставляемыми по Договору Услугами 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением времени проведения обязательных работ по обслуживанию и модернизации оборудования, используемого для оказания услуг (регламентных работ).

7.2. Обязанности по устранению технических неисправностей, препятствующих пользованию предоставляемыми по Договору Услугами (далее – неисправности), распределяются между Оператором и Абонентами в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность (неисправность устраняется Стороной, в зоне

ответственности которой возникла данная неисправность). К зоне ответственности Абонента относится линия связи, посредством которой Абонентом осуществляется доступ к сети связи Оператора. Прочие элементы сети связи, используемой для оказания Услуг по настоящему Договору, относятся к зоне ответственности Оператора.

Устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в зоне ответственности Оператора осуществляется по заявкам Абонента в установленные нормативно-правовыми актами сроки.

7.3. В целях поддержания и улучшения качества предоставляемых Абоненту Услуг в зоне ответственности Оператора могут проводиться регламентные работы.

7.4. В случае если для проведения регламентных работ требуется приостановить оказание Услуг или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Оператор обязан заблаговременно уведомить Абонентов о проведении таких работ и их продолжительности.

8. Предъявление претензий, разрешение споров

8.1. Предъявление и рассмотрение претензий Абонентов к Оператору, связанных с оказанием Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, осуществляются в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32.

8.2. В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению на основании законодательства Российской Федерации в суде Российской Федерации, правомочном рассматривать данный вид споров, при этом конкретный судебный орган и состав суда определяется в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия и прекращение договора

9.1. Договор действует с момента его заключения и до момента его расторжения (срок действия Договора не ограничивается).

9.2. Настоящий Договор утрачивает силу в случае неиспользования Абонентом платных услуг связи в течение одного календарного года подряд по окончании первых двух лет действия данного Договора, если при этом сумма денежных средств на Лицевом счете Абонента меньше 30 (тридцати) рублей РФ. Неиспользование Абонентом платных услуг связи на протяжении первых двух лет после заключения Договора не влияет на действие настоящего Договора.

10. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Фастком»

Адрес места нахождения: 109028, г. Москва, Серебряническая набережная, дом 27, этаж 2, пом. III, ком. 1,2

ОГРН 1117746465440

ИНН 7702764401

КПП 770901001

ОКПО 92500940

ОКВЭД 64.2

Контактный телефон: +7 (495) 105-91-54

Адрес электронной почты: info@voximplant.com

11. Реквизиты Агента

ООО «Живой сайт»

Адрес места нахождения: 115280, г. Москва, Ленинская слобода д.19 БЦ "Омега-Плаза",
этаж 4, офис 21г1

Телефон: 8-495-212-12-95

E-mail: accounting@jivosite.ru

ИНН/КПП 7725745476/772501001

ОГРН 1127746026792

Расчетный счет 40702810802360001117 в

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 044525593

Корсчет 30101810200000000593

**Приложение №1
К ДОГОВОРУ (ОФЕРТЕ) ОБ ОКАЗАНИИ
УСЛУГ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
КАРТ ОПЛАТЫ CALLBACK**

Типы Карт предварительной оплаты за Услуги связи

Наименование Карты	Ограничения по карте	Срок действия	Номинал Карты (в т.ч. НДС)
Карта callback -1000	Не более 1000 звонков Не более 3000 минут	Не ограничен	15 000 рублей
Карта callback -500	Не более 500 звонков Не более 1500 минут	Не ограничен	7 500 рублей
Карта callback -100	Не более 100 звонков Не более 300 минут	Не ограничен	1 500 рублей

Примечания:

1. Карта callback прекращает свое действие от даты наступления наиболее раннего достижения максимального объема голосовых соединений по количеству минут или по количеству соединений.
2. Учет минут голосовых соединений осуществляется поминутно с округлением в большую сторону.

Тарифы на Услуги связи

Наименование Карты	Стоимость 1 минуты соединения (в т.ч. НДС)
Услуги связи callback по передаче данных для целей передачи голосовой информации в сетях передачи данных (IP-сетях), между пользовательским (абонентским) оборудованием, находящимся на территории РФ	5 рублей